



УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области

(подпись) И.Е. Васильева

21.01.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ СОШ №11
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о педагогических работниках представлена не в полном объеме (на официальном сайте школы отсутствуют)	Своевременное наполнение и обновление официального сайта и	Январь 2025-декабрь 2025	Салодкина Евгения Вячеславовна, Администрато		

фотографии некоторых членов педагогического коллектива)	информационных стендов в соответствии с требованиями законодательства.		р школьного сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует некоторое оборудование для осуществления коррекционной работы с учащимися с ОВЗ (сенсорная комната, «сухой бассейн»).	Оборудование сенсорной комнаты.	В течение года.	Зам. директора по АХР, Микулик Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудования, необходимого для обеспечения доступности образования инвалидам с НОДА: пандус складной на лестницу в здании школы, лестничные гусеничные подъемники (гусеничный ступенькоход).	Приобретение оборудования, необходимого для обеспечения доступности образования инвалидам с НОДА: пандус складной на лестницу в здании школы, лестничные гусеничные подъемники (гусеничный ступенькоход).	В течение года.	Зам. директора по АХР, Микулик Д.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Показатель по этому критерию ниже 100% и составляет 96.2 баллов.	Проведение на педагогическом совете разъяснительной беседы с работниками по	Январь 2025-декабрь 2025	Директор школы Корнеева Л.В.		

	вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель по этому критерию ниже 100% и составляет 95.3 баллов.	Своевременное информирование родителей (законных представителей) учащихся об условиях оказания образовательных услуг (во время проведения классных и общешкольных родительских собраний).	Январь 2025-декабрь 2025	Зам. директора по ВР Мирошниченко Т.В.		